

## INFORMASJON FØR KJØP

### Betalingsforsikring for kredittkort

Denne forkjøpsinformasjon gjelder fra: 01.04.2024

#### Hva er betalingsforsikring?

**Instabank** (forsikringstaker) har inngått en kollektiv avtale om betalingsforsikring med forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC. Forsikringen gir økt trygghet for deg og din familie dersom du skulle bli sykmeldt, arbeidsledig- eller permittert, innlagt på sykehus eller falle fra. Forsikringen dekker månedlige renter og avdrag på lånet ditt hos forsikringstaker.

#### Hva dekker betalingsforsikringen?

Her får du en oppsummering av forsikringen slik at du kan vurdere forsikringsbehovet ditt og ta en beslutning på om du ønsker å bli medlem i den kollektive avtalen. I en kollektiv forsikring er du forsikret som del av en gruppe, der alle medlemmene inngår i samme avtale og på like vilkår. Forsikringsdekningene varierer i forhold til om du er ansatt eller selvstendig næringsdrivende.

##### Arbeidsledighet/Permittering

Hvis du er fast ansatt (med en arbeidstid på minst 16 timer per uke) og blir ufrivillig arbeidsledig eller permittert, erstatter forsikringen et månedlig beløp tilsvarende 5% av utestående balanse på ditt kredittkort eller låneavtale (maksimalt 5.000 kroner per måned) i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle. Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til totalt 36 månedlige beløp.

##### Sykmelding

Hvis du blir 100 % sykmeldt, erstatter forsikringen et månedlig beløp tilsvarende 5% av utestående balanse på ditt kredittkort eller låneavtale (maksimalt 5.000 kroner per måned) i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle. Forsikringen dekker sykmelding som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til totalt 36 månedlige beløp.

##### Sykehusopphold

Hvis du er selvstendig næringsdrivende og blir innlagt på sykehus, erstatter forsikringen et månedlig beløp tilsvarende 5% av utestående balanse på ditt kredittkort eller låneavtale (maksimalt 5.000 kroner per måned) i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle. Forsikringen dekker sykehusinnleggelse som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til totalt 36 månedlige beløp.

##### Tap av liv

Ved tap av liv som følge av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringstiden innfris utestående balanse på kredittkortet eller lånet med inntil 100.000 kroner.

#### Hvem kan kjøpe betalingsforsikring?

Denne forsikringen er et unikt tilbud til deg som har et kredittkort med forsikringstaker, og som;

- er over 18, men under 67 år, og har fast bosted i Norge og er medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende ordning i Norden
- er fast ansatt med en arbeidstid på minst 16 timer per uke, eller er selvstendig næringsdrivende, og
- ikke mottar sykepenger, AAP, dagpenger eller uføretrygd, og
- ikke har mottatt personlig varsel om arbeidsledighet, eller varsel om permittering er gitt

Betalingsforsikringen kan kjøpes i sammenheng med at du inngår en kredittkortavtale eller avtale om fleksibelt lån.

#### Karensperiode og egenandelsperiode

- Forsikringen dekker ikke sykmelding eller sykehusinnleggelse som inntreffer eller viser symptomer innen 30 dager etter forsikringens startdato (karensperiode)
- Forsikringen dekker ikke arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles innen 90 dager etter forsikringens startdato (karensperiode)
- Retten til erstatning ved sykmelding og arbeidsledighet inntreffer etter at du har mottatt sykepenger eller dagpenger i minst 30 dager sammenhengende, og beregnes tilbake fra dag 1
- Retten til erstatning ved sykehusinnleggelse (gjelder for selvstendig næringsdrivende og andre som ikke er i betalt arbeid)

inntreffer etter at du har vært innlagt på sykehus i minst 3 dager sammenhengende, og beregnes tilbake fra dag 1

#### Når forsikringen gjelder fra

Forsikringen gjelder fra datoen forsikringstaker har registrert forsikringen din, med forbehold om at første premietermi betales. Forsikringen gjelder til forsikringsavtalens hovedforfallsdato som er 1 januar, og fornyes deretter automatisk for 12 måneder av gangen.

Du kan når som helst si opp forsikringen med 30 dagers varsel til forsikringstakeren. Hvis du sier opp forsikringen må du betale premie frem til neste premietermi, og er dekket frem til dette tidspunktet.

#### Hva koster betalingsforsikringen?

Pris på forsikringen beregnes som en prosent av utestående balanse på din kredittkort- eller låneavtale hver måned, henholdsvis 0,80% for kredittkort og faktureres månedlig sammen med din månedlige terminfaktura.

#### Utbetaling av ytelser under forsikringen

Enhver utbetaling under forsikringen blir utbetalt fra forsikringsforetaket til forsikringstaker for kreditering av din kredittkort- eller låneavtale.

Du har ikke krav på erstatning under flere forsikringsdekninger samtidig. Månedlige erstatninger beregnes per dag som 1/30 del av månedlig erstatningsbeløp.

Månedlig erstatningsbeløp ved sykmelding, arbeidsledighet og sykehusinnleggelse er begrenset til kr 5.000 i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden. Maksimal ytelse ved tap av liv er begrenset til kr 100.000.

#### Unntak fra forsikringen

Det utbetales ingen erstatning ved sykmelding som skyldes:

- Kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendig og som utføres etter forespørsel fra deg selv
- Selvpåførte skader

Det utbetales ingen erstatning ved arbeidsledighet dersom:

- du blir arbeidsledig ved utløp av en arbeidskontrakt eller oppdragskontrakt med kjent sluttdato, f.eks konsulentoppdrag, oppdrag via vikarbyrå, bemanningsbyrå, el.
- det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor ditt yrke
- arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av ditt eget forhold eller din egen oppsigelse
- du ikke var i fast arbeid sammenhengende i 6 måneder umiddelbart før du ble arbeidsledig

Det utbetales ingen erstatning dersom skaden er et resultat av dine kriminelle eller ulovlige handlinger, samt enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikainntak.

#### Ønsker du mer informasjon?

Dersom du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte:

Instabank ASA, org. nr. 816 914 582, Drammensveien 177, 0277 Oslo.

Telefon 21 51 93 00. Internett: [www.instabank.no](http://www.instabank.no)

Vi gjør oppmerksom på at dette kun er et sammendrag av forsikringsvilkårene. For en fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang henvises til de fullstendige vilkårene. Du kan få disse ved å kontakte forsikringstaker.

#### Angrerett

Du har rett til å angre denne avtale etter reglene i forsikringsavtaleloven. Angreretten innebærer at du innen 14 dager fra kjøp av forsikringen umiddelbart kan si opp forsikringen. Eventuelle innbetalte beløp vil da bli tilbakebetalt.

## Informasjon om Forsikringsforetaket

### Forsikringsforetak

Denne forsikringen leveres av AmTrust International Underwriters DAC (heretter kalt «AmTrust»), org. nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. AmTrust har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Forsikringsforetakets tillatelse til å utstede forsikring kan kontrolleres hos Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000, [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie).

AmTrust tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis. AmTrust utfører ingen objektiv eller personlig analyse og gir ikke forbrukerråd angående forsikringsforetakets forsikringer.

Finanstilsynet i Norge (PB 1187 Sentrum, 0107 Oslo, +47 22 93 98 00, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no)) har ansvar for tilsyn med at forsikringsforetaket overholder sin informasjonsplikt og andre bestemmelser om forsikringsforetakets virksomhet i Norge.

### Informasjon om garantiordningen for skadeforsikringselskaper

AmTrust International Underwriters DAC er medlem i den irske garantiordningen, «Insurance Compensation Fund», men ettersom denne garantiordningen kun dekker risiko som anses for å bestå i Irland omfattes ikke norske forsikringstakere. AmTrust International Underwriters DAC tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis og er derfor ikke medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikringsforetak. Norske forsikringstakere vil derfor ikke få dekning fra sistnevnte dersom forsikringsforetaket skulle gå konkurs eller bli satt under offentlig administrasjon.

### Lønnsordning og vederlag

Ansatte i AmTrust har fast lønn og påvirkes ikke av noe insentiv til å selge forsikring på vegne av foretaket som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene.

### Klager og veiledning

Eventuelle klager på forsikringen kan rettes til:

AmTrust Nordic AB  
Klageansvarlig  
Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Sverige  
E-post [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com)

Å klage er gratis, og AmTrust vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis AmTrust ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil AmTrust ta kontakt og informere om når AmTrust kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos AmTrust kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Som forbruker kan du også få veiledning fra Forbrukerrådet, Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, +47 23 400 500, [www.forbrukerradet.no](http://www.forbrukerradet.no).

## Informasjon om Instabank som forsikringsagent

Denne forsikringen distribueres av Instabank. Som forsikringsformidler plikter selskapet å gi viss informasjon etter Lov om forsikringsavtaler § 1C-5:

### Firmainformasjon om forsikringsagenten

Dette dokumentet gjelder for følgende selskap: Instaban ASA, org. nr. 816 914 582 ("Selskapet"), Drammensveien 177, 0277 Oslo.

### Hvilket register forsikringsformidlingsforetaket er oppført i, og hvordan det kan kontrolleres

Instabank distribuerer låne-/betalingsforsikring innen forsikringsklasse 1, 2 og 16 på vegne av forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC. Dette innebærer at forsikringsforetaket er erstatningsansvarlig overfor kunden dersom Instabank bryter sine plikter, jf. forsikringsavtaleloven § 21-3.

Instabank er registrert som forsikringsagent i Finanstilsynets virksomhetsregister og underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Selskapets tillatelse kan kontrolleres i Finanstilsynets virksomhetsregister ([www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no)).

### Rådgivning

Instabank gir ingen personlige anbefalinger, og yter ikke rådgivning på basis av en objektiv analyse. Selskapet distribuerer i stedet kun forsikringer på vegne av AmTrust International DAC uten å foreta en objektiv og personlig analyse.

### Klager/tvist

Eventuelle klager på selskapets formidling av forsikringer kan rettes til:

Instabank ASA, Drammensveien 177, 0277 Oslo v/Klageansvarlig, eller via <https://kundesenter.instabank.no/hc/no/requests/new>

Å klage er gratis, og selskapet vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis selskapet ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil selskapet ta kontakt og informere om når selskapet kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos selskapet kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

### Kvalifisert eierskap

Selskapet har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i et forsikringsforetak. Ingen forsikringsforetak, eller morselskapet til et forsikringsforetak, har en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av selskapets stemmerett eller kapital.

### Interessekonflikter

For at kundene skal kunne føle seg helt trygge har selskapet etablert retningslinjer for å unngå interessekonflikter. Målet er at du som kunde ikke skal påvirkes negativt av en interessekonflikt. Ved eventuelle interessekonflikter mellom selskapet og kunden vil kunden bli informert om dette og hvilke tiltak selskapet har iverksatt for å redusere risikoen.

### Lønnsordning og vederlag

Ansatte i selskapet har fast lønn og påvirkes derfor ikke av noe insentiv til å formidle forsikring på vegne av selskapet som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene.

Selskapet beregner et vederlag i provisjon fra forsikringsforetaket. Dette vederlaget skal dekke selskapets kostnader for formidling, gjennomføring og forvaltning av forsikringsavtalen, inkl. fortjeneste, og er inkludert i forsikringspremien. Størrelsen på vederlaget varierer avhengig av om du kjøper forsikring for en kredittkortavtale eller for avtale om fleksibelt lån, og utgjør 0,44% respektive 0,18% av utestående balanse på din kredittkortavtale eller avtale om fleksibelt lån per måned.

Dersom forsikringen sies opp og du har krav på tilbakebetaling av ubrukt premie, tilbakebetales denne pro rata inkl selskapets vederlag.

Hvis det oppstår positivt risikoresultat i forsikringene selskapet formidler kan selskapet få utbetalt en andel (50%) av eventuelt overskudd.

# PERSONVERNERKLÆRINGEN TIL AMTRUST

I forbindelse med at du har utvist interesse for en forsikring, kjøpt en forsikring eller meldt et forsikringstilfelle, behandler AmTrust (nærmere definert nedenfor) dine personrelaterte data. Hvis ikke annet er oppgitt, gjelder opplysningene nedenfor for følgende selskaper:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("**AIU**");
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**") og
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("**AISS**").

Denne personvernerklæringen gjelder for AIU, AmTrust Nordic og AISS (AIU, AmTrust Nordic og AISS blir heretter i fellesskap omtalt som "**AmTrust**", "**oss**" eller "**vi**").

Det AmTrust-selskapet som du har inngått en avtale med eller som for øvrig er ansvarlig for den forsikringen som gjelder for deg, er ansvarlig for å behandle personrelaterte data om deg. Forsikringsdokumentene dine inneholder opplysninger om dette.

Denne erklæringen er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personrelaterte data og hvilke rettigheter du har når det gjelder vår behandling av personrelaterte data. Detaljert informasjon om hvordan AmTrust behandler personrelaterte data finner du i vår fullstendige personvernerklæring på nettsiden til AmTrust: [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se). Hvis du vil be om et eksemplar av personvernerklæringen vår, kan du sende en melding til personvernombudet vårt på den epostadressen som er oppgitt i punkt 5 nedenfor.

## 1. Hvilke opplysninger innhenter vi?

De personrelaterte dataene som vi behandler er først og fremst slike opplysninger som du har oppgitt til oss, men det kan også dreie seg om data som er innhentet av tredjepart. Tredjeparter som vi kan innhente data fra er f.eks. offentlige kilder, slik som folkeregister og skattemyndigheter, men også andre eksterne kilder slik som arbeidsgivere og nav, samt andre forsikringsleverandører, forsikringsmeglere eller partnere som vi samarbeider med. Vi kan behandle følgende personrelaterte data om deg:

- generelle identifiserende data og kontaktopplysninger, samt andre opplysninger som gjør det mulig for oss å tilby deg produkter og tjenester;
- økonomisk informasjon og kontoopplysninger;
- opplysninger som loven pålegger oss å behandle, bl.a. informasjon som er nødvendig for å avdekke, forhindre og undersøke bedrageritilfeller eller å utføre kontroller med hensyn til økonomiske sanksjonslister;
- opptak av telefonsamtaler og
- markedsføringspreferanser.

I den grad det er nødvendig kan vi også innhente sensitive personrelaterte data, f.eks. opplysninger om helse og tilhørighet til fagforeninger. Vi har rett til å behandle slike opplysninger for å avklare, hevde eller forsvare rettslige krav.

## 2. Hva gjør vi med opplysningene dine?

Behandling av personrelaterte data initieres når slik behandling er nødvendig på grunnlag av de avtalefestede forpliktelsene som AmTrust har overfor deg, på grunnlag av juridiske krav eller fordi vi har rett til å behandle slike opplysninger for å avklare, hevde eller forsvare juridiske krav. Dessuten behandler vi personrelaterte data for å ivareta våre rettmessige interesser, bl.a. markedsføring eller produktutvikling. Personrelaterte data som vi ikke lenger trenger til de formålene som er nevnt i vår fullstendige personvernerklæring, slettes i henhold til loven.

## 3. Formidling av personrelaterte data

I tilfeller der det er nødvendig formidler AmTrust dine personrelaterte data til andre foretak i det samme konsernet, til distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter og instanser. Dine personrelaterte data kan også bli behandlet utenfor EU/EØS, men AmTrust formidler dine personrelaterte data til land utenfor EU/EØS kun hvis EU har godkjent at beskyttelsesnivået i mottakerlandet er adekvat eller hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personrelaterte data i henhold til EU-lovgivning. Med tjenesteleverandører eller andre selskaper som ikke selv er ansvarlig for å behandle personrelaterte data har AmTrust inngått avtaler om oppdragsbehandling for å fastsette hvordan personrelaterte data skal behandles.

## 4. Rettighetene dine

Du har rett til å avvise markedsføringstiltak eller endre markedsføringspreferansene dine, og du kan kreve å få utlevert utdrag fra registre som inneholder personrelaterte data om deg som vi behandler. Du kan tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personrelaterte data, og du kan sende inn en klage om hvordan AmTrust behandler personrelaterte data til det kontrollorganet som er ansvarlig for håndtering av personrelaterte data. I bestemte tilfeller har du også rett til å be om at dataene dine blir slettet eller korrigert, at behandling av dine personrelaterte data begrenses eller nektes, at du ønsker å motta en kopi av dine personrelaterte data (dataportabilitet) og at du ikke aksepterer automatiserte vedtak og profilering.

## 5. Kontaktopplysninger

Hvis du ønsker å ta kontakt med AmTrust angående vår behandling av personrelaterte data eller vil benytte deg av dine rettigheter som er beskrevet ovenfor, kan du henvende deg til personvernombudet hos AmTrust Nordic på følgende epostadresse:

[dpo.nordic@amtrustgroup.com](mailto:dpo.nordic@amtrustgroup.com)

eller pr. post til **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Spørsmål som gjelder AmTrust International Underwriters DAC kan sendes til:

**Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.**

På vår nettside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) finner du den fullstendige personvernerklæringen til AmTrust og kontaktopplysninger for alle AmTrust-selskaper.

-----  
Oppdatert den 31.10.2023